FORMULAR DE RETUR

NUME: _____

Data comenzii	Numarul comenzii

FOARTE IMPORTANT: SA NU GRESITI NUMARUL COMENZII!

Cantitate	Nume produs	Returnare bani	Schimbare produs	Nr. motiv

*In coloana NR. MOTIV scrieti cifra corespunzatoare motivului pentru care returnati produsul.

Cod motiv returnare/schimbare produs:

1. Produsul are defect
2. Am comandat alt produs decat cel primit
3. Comanda a ajuns prea tarziu
4. Nu doresc comanda

In cazul in care doriti returnarea banilor, completati urmatoarele date:

Nume si prenume titular cont:

Cont bancar (cod IBAN – 24 cifre):

In cazul in care doriti schimbare de produs, un consultant mobonline.ro va va contacta pentru informatii. VA RUGAM SA INTRODUCETI IN COLET FORMULARUL COMPLETAT, SA-L TRIMITETI CATRE ADRESA SPECIFICATA LA POLITICA DE RETUR A MAGAZINULUI ONLINE www.caravanadevinuri.ro: _____
NUME: _____

Costul transportului este suportat in totalitate de expeditor. In cazul in care produsul prezinta defecte, la returnarea banilor, costul transportului este adaugat in suma de returnare a banilor. Produsele trebuie returnate impreuna cu toate accesoriile primite. Termenul limita de procesare al returului este de 14 zile lucratoare.